

Termos e Condições de Uso do Site Dramalândia Netflix e de Participação na Experiência
“Votação - Promoção Dramalândia Netflix 2026”

Bem-vindo(a) ao site www.dramalandianetflix.com (“Site”), disponibilizado por SPOKE MARKETING E TECNOLOGIA LTDA. (“Operadora”) e Netflix Entretenimento Brasil Ltda. (“Netflix”), no qual você pode obter informações institucionais sobre as ativações presenciais e tirar dúvidas sobre a promoção comercial “Dramalândia Netflix” (“Promoção”) e, caso deseje e aceite estes Termos, participar da Experiência “Votação - Promoção Dramalândia Netflix 2026” (“Experiência”). O presente documento delinea os Termos e Condições de Uso do Site e, especificamente, Participação na Experiência (“Termos”). É necessário ler integralmente estes Termos e seus anexos, incluindo, mas não se limitando ao Anexo I, bem como cumprir totalmente os requisitos aqui estabelecidos. O simples acesso e a navegação no Site para consulta de informações sobre a Promoção e ativações de Dramalândia sujeitam o usuário a estes Termos, inclusive ao Anexo I (Aviso de Privacidade). A participação na Experiência será considerada como manifestação de ciência e concordância, por parte do Participante, com estes Termos e seus respectivos anexos. Os Termos poderão ser alterados a qualquer momento pela Operadora e/ou pela Netflix, sem necessidade de aviso prévio. A continuidade de uso do Site e/ou de participação na Experiência após a publicação de quaisquer alterações será interpretada como aceitação integral e irrestrita dos Termos atualizados.

1. **Descrição do Site e da Experiência.**

1.1. O Site tem por finalidade viabilizar, a qualquer interessado que o acesse: (i) a disponibilização de informações institucionais sobre as ativações presenciais realizadas no âmbito da campanha de Dramalândia; (ii) o esclarecimento de dúvidas sobre a Promoção Comercial “Dramalândia Netflix” (“Promoção”) através da FAQ disponibilizada no site www.dramalandianetflix.com e (iii) a participação de interessados na Experiência, nas condições específicas estabelecidas abaixo. O acesso ao Site para os fins indicados nos itens (i) e (ii) não exige cadastro, mas também sujeita o usuário às condições do Anexo I (Aviso de Privacidade).

1.2. A Experiência consistirá na participação, pelos participantes, da votação atrelada à Promoção, que envolverá a produção de vídeos os quais, após etapa inicial de validação, seguirão para votação popular, entre 23.09.2026 e 26.09.2026, disponível no site www.dramalandianetflix.com.

1.2.1. A participação na Experiência é inteiramente voluntária.

1.2.2. Os vídeos da Promoção promocionados ou mencionados durante a Experiência podem possuir imagens não indicadas para menores/etc. É de responsabilidade exclusiva do participante, ou de seu responsável legal, verificar previamente a classificação indicativa de cada título antes de acessar, assistir ou permitir o acesso ao conteúdo. A Operadora e a Netflix não se responsabilizam por qualquer acesso indevido a conteúdos inadequados para determinada faixa etária, cabendo ao participante e/ou seu responsável legal adotar as medidas necessárias para garantir o uso adequado e seguro do serviço da Netflix.

1.3. O Site e a Experiência, assim como seus conteúdos e serviços, são realizados apenas para fins de entretenimento e promoção dos conteúdos, ações promocionais e eventos da Netflix. Se tiver dúvidas sobre estes Termos ou seus anexos, entre em contato conosco por e-mail em experience@netflix.com. Caso suas dúvidas sejam sobre nossas práticas de privacidade, entre em contato conosco por e-mail em privacy-site@netflix.com. Se decidir entrar em contato conosco, por favor inclua o nome da Experiência.

2. Forma de Acesso à Experiência.

2.1. Para ser considerado participante da Experiência, é necessário possuir CPF válido ("Participante").

2.1.1. O Participante deverá observar as condições, formas e prazos de participação, sendo excluído da Experiência caso: (i) não preencha os requisitos de participação, incluindo idade mínima; (ii) descumpra quaisquer regras destes Termos; (iii) efetue o procedimento de cadastro com dados falsos; ou, ainda, (iv) cometa qualquer tipo de suspeita de fraude, incluindo, mas sem limitação a criação de benefício, utilização de ferramentas automatizadas com o intuito de alterar os resultados da Experiência, ou interferência no sistema utilizado na Experiência. O Participante não fará jus a qualquer tipo de ressarcimento e/ou indenização por parte da Operadora ou da Netflix em razão da exclusão da Experiência.

2.2. Para participar da Experiência, os interessados deverão acessar o site www.dramalandianetflix.com ("Site"). Após acessar o Site, o Participante deverá aceitar estes Termos para ser elegível à participação.

2.2.1. Ao participar da Experiência, você declara que todas as informações prestadas por você são verdadeiras, se responsabilizando integralmente pela sua veracidade. Qualquer declaração falsa poderá provocar sua exclusão da Experiência sem qualquer responsabilidade da Operadora ou da Netflix.

2.2.2. A Operadora e a Netflix não são responsáveis por problemas, falhas ou funcionamento técnico, de qualquer tipo, em redes de computadores, servidores ou provedores, equipamentos de computadores, celulares, tablets, hardware ou software, ou erro, interrupção, defeito, intervenção, intrusão externa e não autorizada, atraso ou falha em operações ou transmissões para o correto processamento de seus sistemas, incluindo, mas sem limitação, congestionamento na Internet, vírus, falha de programação (bugs) ou violação por terceiros (hackers).

3. Período da Experiência.

3.1. A Experiência estará disponível entre 23.09.2026 e 26.09.2026 ("Período da Experiência").

4. Considerações Adicionais Aplicáveis ao Site e à Experiência.

4.1. A Operadora e a Netflix não serão responsáveis por restrições, limitações, que impeçam o usuário de acessar o Site e/ou o participante de participar da Experiência por causas de força maior ou caso fortuito ou por atos ou fatos que não dependam direta ou indiretamente da Operadora ou da Netflix.

4.2. Os participantes não poderão reproduzir, distribuir ou utilizar arquivos, designs, programas de computador, gráficos, fotografias, marcas, avisos comerciais, elementos audiovisuais, fotográficos, digitais e demais elementos contidos que possam constituir Propriedade Intelectual da Operadora ou da Netflix e de seus parceiros comerciais, uma vez que se trata de direitos reservados em favor de seus titulares ou de seus licenciadores. O uso dos conteúdos antes mencionados deverá ser previamente autorizado por escrito pela Operadora, Netflix e/ou seus parceiros comerciais.

4.3. A Operadora e a Netflix dispensarão tratamento adequado a todos os participantes da Experiência. Deste mesmo modo, o participante deverá tratar com civilidade e urbanidade todos os demais participantes da Experiência, sob pena de ser excluído da Experiência.

4.4. É considerada inaceitável a prática de condutas discriminatórias em geral, bem como apresentar comportamento agressivo ou inadequado contra qualquer participante e/ou que possa comprometer a imagem, patrimônio e/ou negócios da Operadora ou da Netflix. Sendo identificado qualquer ato, ação, conduta ou comportamento neste sentido, o participante poderá ser excluído da Experiência.

4.5. A Operadora e a Netflix poderão empreender todas as ações legais pertinentes contra qualquer pessoa que pretenda fraudar, enganar ou burlar estes Termos ou anexos.

4.6. A Operadora e a Netflix reservam-se o direito de, a qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio, alterar quaisquer disposições destes Termos, seus anexos, do Site e/ou da Experiência. As referidas alterações não implicarão qualquer responsabilidade para a Operadora ou para a Netflix. A continuidade do uso do Site e/ou da participação na Experiência após a publicação das alterações será considerada como aceitação plena e irrevogável das novas condições dos Termos pelo participante.

4.7. Qualquer controvérsia suscitada pelo uso do Site e/ou pela execução da Experiência será regida pelos presentes Termos e anexos e as leis e regulamentos brasileiros. As partes envolvidas em tal controvérsia estão de acordo em sujeitar-se à jurisdição dos tribunais competentes em São Paulo, SP, Brasil, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

ANEXO I

Aviso de Privacidade

Este Aviso de Privacidade (“Termos de Privacidade”) explica como dados pessoais serão tratados em relação aos visitantes do site e participantes da Experiência

O Site e a Experiência, seus respectivos conteúdos e atividades (em conjunto, a “Experiência”, para os fins deste Anexo I), são apenas para fins de entretenimento e promoção de conteúdos da Netflix. Esta Experiência é oferecida pela SPOKE MARKETING E TECNOLOGIA LTDA. (“Operadora”) em parceria com a Netflix Entretenimento Brasil Ltda. (“Netflix”).

Coleta e Uso de Informações

Para oferecer esta Experiência a você, nós e/ou nossos Provedores da Experiência poderemos coletar certos dados pessoais, incluindo o seguinte: CPE. Nós e/ou nossos Provedores da Experiência usaremos as informações que você fornecer para viabilizar a sua participação na Experiência.

Quando você interage conosco, certas informações podem ser coletadas automaticamente. Exemplos de informações incluem: o tipo de sistema operacional do computador, características do dispositivo e do software (como tipo e configuração), URLs de referência, endereço IP (que pode nos informar sua localização geral), estatísticas sobre visualizações de página ou interações com atividades, e informações de log padrão do servidor web e do navegador. Essas informações são coletadas usando tecnologias como cookies, tags de pixel e web beacons. Usamos essas informações para o suporte de operações internas, como conduzir pesquisas e análises para abordar o desempenho de nossa Experiência, e para gerar relatórios agregados ou desidentificados para nosso uso.

Esta Experiência pode usar cookies para apoiar o desempenho do nosso site e lembrar as escolhas que você fez. Você pode modificar as configurações do seu navegador para controlar se seu computador ou outro dispositivo aceita ou recusa cookies. Se você optar por recusar cookies, pode não conseguir usar certos recursos interativos desta Experiência ou de certas de suas Experiências. Você pode excluir cookies do seu navegador; no entanto, isso significa que quaisquer configurações ou preferências gerenciadas por esses cookies também serão excluídas e você pode precisar recriá-las. Dependendo do seu dispositivo móvel, você pode não conseguir controlar tecnologias de rastreamento através de configurações. Os e-mails que enviamos podem incluir um web beacon ou tecnologia semelhante que nos permite saber se você recebeu ou abriu o e-mail e se clicou em algum dos links no e-mail.

Esta Experiência pode usar o Google Analytics, um serviço de análise da web oferecido pelo Google. O Google Analytics nos auxilia na coleta de dados analíticos e estatísticos em conexão com a Experiência. Em nosso nome, o Google processa essas informações para analisar o uso da Experiência, criar relatórios sobre as atividades da Experiência e fornecer outros serviços relacionados ao uso da Experiência e da internet para nós. Se você tiver alguma dúvida ou preocupação em relação às práticas de privacidade do Google Analytics, pode revisar sua política de privacidade em <https://policies.google.com/privacy?hl=pt>. A Experiência pode oferecer a opção de compartilhar informações por e-mail, redes sociais ou outros aplicativos de compartilhamento, usando os clientes e aplicativos em seu dispositivo inteligente. Plugins sociais (incluindo aqueles oferecidos pelo Facebook, Twitter, Instagram e Pinterest) permitem que você compartilhe informações nessas plataformas. Plugins sociais e aplicativos sociais são operados pelas próprias redes sociais e estão sujeitos aos seus termos de uso e políticas de privacidade.

Usamos medidas administrativas, lógicas, físicas e gerenciais razoáveis para proteger suas informações contra perda, roubo e acesso, uso e modificação não autorizados. Podemos reter informações conforme exigido ou permitido por leis e regulamentos aplicáveis, incluindo para cumprir os propósitos descritos nestes Termos.

Divulgação de Dados e Informações

Podemos divulgar seus dados ou informações para certos propósitos e a terceiros, conforme descrito abaixo:

- A família de empresas Netflix: Podemos compartilhar suas informações entre a família de empresas Netflix (<http://netflix.com/corporateinfo>) conforme necessário para processamento e armazenamento de dados, fornecimento de suporte ao cliente, desenvolvimento de conteúdo e para outros propósitos descritos na Seção de Coleta e Uso de Informações deste documento.
- Podemos usar outras empresas, agentes ou contratados ("Provedores de Experiência") para realizar serviços em nosso nome ou para nos ajudar a viabilizar a sua participação nesta Experiência. Por exemplo, podemos usar Provedores de Experiência para fornecer infraestrutura e serviços de TI (como hospedagem do site do Evento). Não autorizamos os Provedores de Experiência a usar informações, exceto em conexão com a prestação de seus serviços, sujeitos às seguintes questões de segurança. Nós e nossos Provedores de Experiência podemos divulgar e usar informações onde nós ou eles acreditamos razoavelmente que tal divulgação é necessária para (a) satisfazer qualquer lei, regulamento, processo legal ou solicitação governamental aplicável, (b) fazer cumprir estes Termos, incluindo a investigação de possíveis violações dos mesmos, (c) detectar, prevenir ou abordar de outra forma atividades ilegais ou suspeitas de serem ilegais, questões de segurança ou técnicas, ou (d) proteger contra danos aos direitos, propriedade ou segurança da Netflix, nossos parceiros de conteúdo, usuários ou o público, conforme exigido ou permitido por lei.

Se, no curso do compartilhamento de informações, transferirmos seus dados ou informações pessoais para países fora de sua região, tomaremos medidas para garantir que seus dados ou informações sejam transferidas de acordo com estes Termos e de acordo com as leis aplicáveis de proteção de dados.

Seus dados, informações e direitos

Você pode solicitar acesso a seus dados, informações pessoais ou corrigir ou atualizar dados pessoais desatualizados ou imprecisos que possuímos sobre você. Você pode se opor ao processamento de seus dados pessoais, pedir-nos para restringir o processamento de seus dados pessoais ou solicitar a portabilidade de seus dados pessoais. Se tivermos coletado e

processado seus dados pessoais com seu consentimento, você pode retirar seu consentimento a qualquer momento. Retirar seu consentimento não afetará a legalidade de qualquer processamento que realizamos antes de sua retirada, nem afetará o processamento de seus dados pessoais realizado com base em fundamentos legais de processamento além do consentimento.

Para fazer solicitações, ou se você tiver qualquer outra dúvida em relação às nossas práticas de privacidade, entre em contato com nosso Diretor de Proteção de Dados em privacy-site@netflix.com. Respondemos a todas as solicitações que recebemos de indivíduos que desejam exercer seus direitos de proteção de dados de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Uso Pretendido da Experiência

Esta Experiência ou atividades relacionadas são para seu uso pessoal e não comercial. Durante o uso da Experiência, concedemos a você uma licença limitada, não exclusiva e intransferível para acessar as atividades da Experiência. Exceto pela licença limitada mencionada, nenhum direito, título ou interesse será transferido para você. Você concorda em não usar a Experiência para apresentações públicas. Você é responsável por todas as taxas de acesso à Internet. Você concorda em não arquivar, baixar (exceto através de cache necessário para uso pessoal), reproduzir, distribuir, modificar, exibir, executar, publicar, licenciar, criar trabalhos derivados de, oferecer para venda ou usar as informações contidas ou obtidas através da Experiência sem permissão expressa por escrito da Netflix e de seus licenciadores. Você também concorda em não: contornar, remover, alterar, desativar, degradar ou frustrar qualquer uma das proteções de conteúdo na Experiência; usar qualquer robô, spider, scraper ou outros meios automatizados para acessar a Experiência; descompilar, fazer engenharia reversa ou desmontar qualquer software ou outros produtos ou processos acessíveis através da Experiência; inserir qualquer código ou produto ou manipular o conteúdo da Experiência de qualquer forma; ou usar qualquer método de mineração de dados, coleta de dados ou extração. Além disso, você concorda em não carregar, postar, enviar por e-mail ou de outra forma enviar ou transmitir qualquer material projetado para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software ou hardware de computador ou equipamento de telecomunicações associado à Experiência, incluindo quaisquer vírus de software ou qualquer outro código de computador, arquivos ou programas. NEM A NETFLIX NEM SUAS ENTIDADES AFILIADAS, NEM QUALQUER DE SUAS AGÊNCIAS, NEM QUALQUER OUTRA PARTE ENVOLVIDA NA CRIAÇÃO, PRODUÇÃO OU ENTREGA DA EXPERIÊNCIA, É RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS OU PERDAS DIRETOS, INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS, INDIRETOS OU PUNITIVOS DECORRENTES OU RELACIONADOS AO SEU ACESSO OU USO DA EXPERIÊNCIA, MESMO SE AVISADO ANTECIPADAMENTE DE TAIS DANOS OU PERDAS, NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL.

A Netflix pode suspender ou encerrar sua conta Netflix e/ou acesso a esta Experiência se você não cumprir com estes Termos.

A Experiência é protegida por direitos autorais, segredos comerciais ou outras leis e tratados de propriedade intelectual. Netflix é uma marca registrada da Netflix, Inc. Se você acredita que seu trabalho foi reproduzido ou distribuído de uma forma que constitua uma violação de direitos autorais ou está ciente de qualquer material infrator disponível através da Experiência, por favor, nos notifique preenchendo o formulário de Reivindicações de Violação de Direitos Autorais (www.netflix.com/copyrights).

A Experiência pode conter links para outros sites de propriedade e operados por terceiros ("Sites de Terceiros"). Esses links são fornecidos a você apenas como uma conveniência e visitar qualquer Site de Terceiros é por sua conta e risco. A Netflix não é responsável pelo conteúdo desses Sites de Terceiros e não faz representações ou garantias a respeito deles. Seu acesso e uso de quaisquer desses Sites de Terceiros está sujeito aos seus termos de uso e políticas de privacidade.

Ao participar da Experiência, você aceita e concorda com estes Termos. Se você não aceitar estes Termos e/ou quaisquer atualizações a estes Termos, por favor, não participe desta Experiência.